

NOSSA POLÍTICA DE INGRESSOS

Como faço para entrar no evento?

O ingresso é pessoal (nominal). É indispensável a apresentação de um documento de identificação original e oficial com foto, juntamente com o ingresso impresso ou digital na portaria do evento.

Ao finalizar a sua compra e a operadora do método de pagamento que você escolheu confirmar o pagamento você receberá seu ingresso no e-mail que você informou no momento da compra. Este ingresso você poderá imprimir e apresentar na portaria do evento para acesso ao local.

Se preferir você poderá apresentar o ingresso em sua versão digital. Para tanto você precisará dispor de um telefone celular com a tela em perfeito estado de conservação e com acesso a internet para que seja feita a leitura digital de seu ingresso na portaria do evento.

Quero cancelar a compra ou trocar meu ingresso, como proceder?

Caso o pedido de cancelamento seja solicitado pelo titular (comprador) do ingresso em até 07 (sete) dias corridos, desconsiderando a data da compra, será realizada a devolução do valor pago conforme estabelece o Código de Defesa do Consumidor. Após o prazo de 07 (sete) dias corridos, não serão realizados cancelamentos de compras e/ou devoluções de pedidos, excetuando-se os casos previstos na legislação vigente.

Somente será aceito o cancelamento integral da compra, não podendo ser realizado o cancelamento parcial de determinados ingressos e/ou produtos adquiridos. Não é possível, portanto, o cancelamento da compra sem que haja o cancelamento de todos os ingressos e ou produtos adquiridos conjuntamente.

O cliente deve realizar o pedido de cancelamento através do formulário de contato disponível na página inicial de nosso site (femm-rj.com.br), preenchendo no campo "Assunto" a palavra **cancelamento**. Não serão aceitos pedidos de cancelamento realizados por qualquer outra origem que não seja através do formulário.

Ao realizar o cancelamento do pedido via formulário o mesmo é processado de forma imediata e você receberá um e-mail confirmando o cancelamento da compra. O procedimento de solicitação de estorno da cobrança junto a seu banco ou cartão de crédito será efetuado em até 10 dias úteis.

Nas compras pagas através do Paypal, o prazo de restituição dos créditos, segundo informação prestada pela própria empresa, é de até 30 dias.

Recomendamos o contato direto com o meio de pagamento para verificar eventuais restrições, bem como os métodos de reembolso utilizados.

Em nenhuma circunstância será possível a realização de troca de quaisquer dados da compra (quantidade ou tipo de ingressos, portador do ingresso, data ou horário do evento, ou outros) após a sua conclusão. Caso deseje alterar algum dado da compra, será necessário solicitar o seu cancelamento integral (desde que atendidas as regras expostas nos tópicos anteriores) e proceder com a realização de nova compra – desde que ainda existam ingressos disponíveis para o evento desejado.

Ressaltamos que o crédito ao portador do cartão dependerá do processamento deste valor pelo banco emissor do mesmo e da data de fechamento de sua fatura. A visualização do estorno na fatura de seu cartão de crédito pode acontecer em até três faturas. Este prazo independe da Federação de Muay Thai, uma vez que é decorrente dos procedimentos internos da administradora do cartão de crédito utilizado.